

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сети кафе «Eattery»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Оператор» – ИП Носов Сергей Владимирович, ИНН 230812883900, ОГРНИП 318237500019782, осуществляющий обработку персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действий, совершаемых с персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Субъект персональных данных» - физическое лицо, предоставляющее персональные данные.

«Сайт» - сайт в сети Интернет с доменом: <http://eattery.ru>, владельцем которого является оператор.

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

«Обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

«Информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.2. Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику ИП Носов Сергей Владимирович, ИНН 230812883900, ОГРНИП 318237500019782, осуществляющего предпринимательскую деятельность в форме кафе «Eattery» (далее - Оператора) в отношении порядка и условий осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, осуществляемым неавтоматизированным путем.

1.4. Политика конфиденциальности вступает в силу со дня ее утверждения Оператора и действует бессрочно до замены ее новой политикой конфиденциальности

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и уведомления Пользователя.

1.6. Сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, должны быть ознакомлены с Политикой конфиденциальности до начала работы с персональными данными.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые субъект персональных данных предоставляет по запросу оператора.

2.2. Оператор осуществляет сбор и хранение персональных данных субъекта:

- Фамилия, Имя, Отчество,
- Номер мобильного телефона.

2.3. Персональные данные субъектов персональных данных получают Оператором путем личной передачи субъектом персональных данных при внесении данных в анкету, заполнения анкетных форм на сайте Оператора, в аккаунтах Оператора в социальных сетях, а также размещенных на иных электронных ресурсах, обеспечивающих доступ Оператора к указанным данным.

2.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных в следующих целях:

- регистрации Субъекта персональных данных в базе данных Оператора с целью выдачи дисконтных карт для возможности участия субъекта в программе лояльности;
- обработки заказов Субъекта персональных данных и выполнения перед ним своих обязательств;
- информирования Субъекта персональных данных об акциях, специальных предложениях, о новых товарах и услугах;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на

проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных.

2.5. Оператор вправе без дополнительного согласия Субъекта передавать персональные данные иным лицам, использующим в предпринимательской деятельности товарный знак, знак обслуживания (торговую марку) «Eattery» в целях реализации п. 2.4 настоящей Политики конфиденциальности.

### 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- законности и справедливости;
- своевременности и достоверности получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижению целей, их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Субъект персональных данных обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных запрашиваемую оператором, в целях, предусмотренных п.2.4 настоящей Политики

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2.4 настоящей Политики конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных субъекта .

4.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, с момента обращения или запроса субъекта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.4. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора.

4.2.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

## 5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

5.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом, в порядке, установленном законодательством.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Оператором и Субъектом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Оператором и субъектом персональных данных применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять Оператору персональных данных по электронному адресу: [hello@eattery.ru](mailto:hello@eattery.ru).