

## Публичная оферта

об участии физических лиц в программе лояльности сети кафе «Eattery»

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей в дисконтной программе лояльности сети кафе «Eattery».

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе лояльности кафе/сети кафе «Eattery» продавца (далее «договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в кафе «Eattery» и заполнение анкеты участника, свидетельствующие о полном акцепте настоящей оферты. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты почетного клиента и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником программы лояльности.

«Анкета участника» – анкета, электронная или на бумажном носителе, заполняемая покупателем при получении карты почетного клиента в кафе «Eattery». Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:

- Фамилия, имя, отчество участника программы лояльности,
- Номер телефона.

Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы кафе в соответствии с политикой конфиденциальности.

«Дисконтная карта» – неименная пластиковая карта, обладающая уникальным номером и штрих-кодом либо QR-кодом, который используется для идентификации участника программы, выдаваемая участнику программы при совершении последней покупки товаров в кафе «Eattery», при условии заполнения анкеты. Дисконтная карта является собственностью Организатора программы.

«Организатор программы» – Индивидуальный предприниматель Че Юн

Чан (ИНН 230816188344, ОГРНИП 319237500071686). Организатор является собственником карты. Организатор не несет ответственности за незнание участником программы лояльности правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в кафе/сети кафе Продавца.

«Продавец» – кафе «Eattery», ИП Че Юн Чан (ИНН 230816188344, ОГРНИП 319237500071686), осуществляющий развитие и управление кафе «Eattery», и являющийся организатором программы лояльности, условия которой описаны в настоящем документе.

«Программа лояльности» – процедура, в результате которой участник программы имеет возможность приобретать определенные товары по специальной цене согласно условиям, предусмотренным офертой.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него.

«Специальная цена» - сниженная цена, с учетом дисконтной карты, установленная на определенные товары.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердивший своё согласие на участие в программе лояльности путем заполнения анкеты и совершившее покупку товара в кафе «Eattery».

## **2. Предмет оферты**

2.1. При совершении покупки в кафе «Eattery», покупателю предлагается стать участником программы лояльности, приобретать товары по специальной цене, на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательно заполнения анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных представителями продавца в базе данных продавца.

2.2. В дни акций дополнительные скидки на товар по специальной цене не суммируются.

## **3. Участие в программе лояльности**

3.1. В программе лояльности могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать дисконтную карту для совершения покупок от имени юридического лица.

3.2. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно.

- совершение покупки в кафе «Eattery»

- заполнение анкеты участника программы лояльности.

В приложении «Wallet», иных аналогичных сервисах и приложениях:

- выражение согласия на получение дисконтной карты и присоединение к программе лояльности путем заполнения соответствующих полей и форм в приложении «Wallet»;

3.3. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.4. Дисконтная карта не требует активации и позволяет использовать возможности Программы лояльности с момента получения Участником.

3.5. Срок действия дисконтной карты составляет 1 год с момента выдачи.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца [www.eattery.ru](http://www.eattery.ru).

3.7. Регистрируясь в программе лояльности, Участник дает свое согласие на получение информационной рассылки о специальных предложениях в рамках программы лояльности. Информационная рассылка может отправляться Организатором на номер мобильного телефона Участника, указанный им при регистрации.

#### **4. Изменение данных клиента, потеря карты.**

4.1. В случае изменения контактных данных, участник программы лояльности может внести изменения в анкету, обратившись к сотруднику кафе «Eattery».

4.2. В случае утраты дисконтной карты участником программы лояльности, дисконтная карта может быть восстановлена Организатором при обращении участника программы лояльности к сотруднику кафе «Eattery».

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Продавец обязан обеспечить прием дисконтной карты и возможность получения скидки на товары по дисконтной карте при предъявлении карты в любое время до истечения срока действия карты без дополнительных ограничений, при выполнении участником условий, описанных в настоящей Оферте.

5.2. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

5.3. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

5.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

5.5. Участник обязуется добросовестно пользоваться правами, предоставленными участием в программе лояльности.

5.6. Организатор программы лояльности оставляет за собой право, как на начисление дополнительных скидок, так и на предоставление

дополнительных привилегий по дисконтной карте участника программы.

## **6. Приостановка и прекращение участия в программе лояльности**

6.1. Прекращение участия в программе лояльности осуществляется путем полного удаления данных Участника из программы. В этом случае возобновить участие в программе лояльности Участник сможет только после прохождения новой регистрации.

6.2. Отзыв Участником акцепта настоящей оферты и/или политики конфиденциальности означает, что Участник полностью прекращает свое участие в программе лояльности и его данные подлежат удалению.

6.3. Приостановка участия в программе лояльности осуществляется путем блокировки дисконтной карты. По запросу Участника и/или по решению Организатора дисконтная карта может быть разблокирована.

6.4. Приостановка и/или прекращение участия в программе лояльности по инициативе Участника осуществляется путем направления Участником электронного письма на адрес [hello@eattery.ru](mailto:hello@eattery.ru). В течение пяти календарных дней с момента получения данного письма Организатор приостанавливает и/или прекращает действие программы лояльности для Участника.

6.5. В случае нарушения Участником условий настоящей Оферты, и/или Политики конфиденциальности, совершения Участником недобросовестных действий в отношении Организатора и/или его клиентов, Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить и/или прекратить действие дисконтной карты Участника.

## **7. Конфиденциальность и защита персональных данных**

7.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы в соответствии с политикой конфиденциальности.

7.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

7.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

7.4. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Правила Программы и вытекающие из них правоотношения Оператором и Участников регулируются законодательством Российской Федерации

8.2. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. Реквизиты организатора программы лояльности**

ИП Че Юн Чан

ИНН 230816188344

ОГРНИП 319237500071686

р/с 40802810826180001763

Банк: Филиал «Ростовский «АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 046015207

к/с: 30101810500000000207

e-mail: hello@eattery.ru